

LA BRIGADE DE LA RENTRÉE : UN ACCUEIL MÉMORABLE À L'UNIVERSITÉ!

1. Description de la mesure

Lors des rentrées scolaires d'automne et d'hiver, la Brigade de la rentrée est composée d'étudiants et d'étudiantes ayant complété au moins une session à l'UQTR. Identifiables par leurs chandails orange « Info UQTR » arborant un point d'interrogation, les brigadières et brigadiers sont stratégiquement postés dans les espaces passants du campus afin d'accueillir et d'orienter les nouvelles personnes étudiantes. Leur mission est double : 1) Offrir un repère d'information en répondant aux questions sur l'université, ses services et ses ressources; 2) Faciliter l'intégration des nouvelles personnes étudiantes en les aidant à se repérer sur le campus (localisation des salles, services, associations, activités) et en partageant leur expérience de la vie étudiante à l'UQTR.

2. Principaux besoins en matière de transition auxquels cette mesure répond

- Démystifier et mieux connaître le futur contexte d'études
- Apprendre à gérer l'incertitude, l'anxiété et les sources de stress
- Établir des liens significatifs et appartenir à une communauté

3. Force ou originalité de cette mesure

La Brigade de la rentrée contribue à créer un environnement chaleureux et inclusif pour les nouvelles personnes étudiantes dès leur arrivée. Par leur présence proactive, les brigadiers et brigadières répondent à plus de 1000 questions par rentrée, ce qui démontre l'impact direct de leur travail sur la transition des étudiants et étudiantes. Au-delà de l'information et de l'orientation, cette initiative favorise la création de liens entre étudiants et étudiants et le développement de nouvelles amitiés. En discutant avec les nouvelles personnes étudiantes et en partageant leur propre vécu, les brigadiers et brigadières aident à démystifier la vie universitaire et à réduire le stress lié à l'entrée dans un nouvel environnement.

4. Recommandations pour les établissements scolaires qui souhaitent s'en inspirer

- **Mettre en place une équipe de brigadiers et brigadières bien identifiables** par un chandail distinctif pour assurer une visibilité maximale sur le campus.
- **Sélectionner des étudiantes et des étudiants investis dans la vie universitaire**, ayant un bon esprit de communication, une excellente connaissance des lieux et une envie sincère d'aider les autres.
- **Rémunérer les étudiantes et les étudiants pour leur travail**, ce qui soutient leur engagement et la reconnaissance de leur rôle.
- **Assurer une formation adéquate** sur les services et ressources de l'établissement pour éviter la désinformation et garantir une réponse uniforme aux questions des étudiants et des étudiantes.
- **Désigner un coordinateur ou une coordinatrice** pour superviser le recrutement, la formation et le suivi des brigadiers et brigadières.
- **Placer stratégiquement les brigadiers et brigadières** dans des zones à fort achalandage afin de maximiser leur accessibilité.
- **Encourager une approche humaine et proactive** : au-delà de l'information, les brigadiers et brigadières doivent engager la discussion et partager leur expérience pour faciliter l'intégration des nouvelles personnes arrivantes.



[Voir la capsule vidéo](#)

Baril, D., Duranleau, C., Rousseau, N. et St-Vincent, L.-A. (2025). *La brigade de la rentrée : un accueil mémorable à l'université!* Développé dans le cadre du projet Transitions réussies vers les études supérieures : un défi interordres. Université du Québec à Trois-Rivières.